

## Leveringsvoorwaarden

### Bijzondere module De Tabakshof

De leveringsvoorwaarden van De Tabakshof bestaan uit een aantal onderdelen, 'modules'. De Algemene module van QuaRijn geldt voor alle zorgverlening. Daarnaast gelden de Bijzondere modules Zorg met verblijf en Onvrijwillige zorg van QuaRijn. Deze Bijzondere module De Tabakshof tot slot bevat specifieke voorwaarden voor de (aanvullende) zorg- en dienstverlening in De Tabakshof.

#### 1. Waaruit bestaat de aanvullende zorg- en dienstverlening in De Tabakshof?

De zorg- en dienstverlening in De Tabakshof bestaat uit de volgende onderdelen:

- a. Huisvesting incl. energie, servicediensten etc. (wonen)
- b. Zorg en welzijn (volledig pakket thuis en aanvullende zorg en welzijn)

#### 2. Hoe wordt de zorg- en dienstverlening in De Tabakshof betaald?

In de tabel op de volgende pagina vindt u welke zorg en diensten betaald worden vanuit een wettelijke regeling, welke u betaalt aan ons, en welke u zelf kunt kiezen en betalen.

- a. De zorgverlening vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) wordt gefinancierd volgens het Volledig Pakket Thuis (VPT) incl. behandeling. Wat daaronder valt, staat in de 1<sup>e</sup> kolom. U betaalt hiervoor een eigen bijdrage aan het Centraal Administratie Kantoor (CAK). In tegenstelling tot zorg met verblijf in een regulier verpleeghuis, betaalt u ook ná 4 maanden nog de zgn. 'lage' eigen bijdrage aan het CAK. De hoogte van deze eigen bijdrage is onder meer afhankelijk van uw inkomen. Meer informatie kunt u opvragen via [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl) of telefoon 0800 – 0087.
- b. Zorg en diensten die vallen onder de Zorgverzekeringswet (ZVW), vindt u in de 2<sup>e</sup> kolom. De vergoeding vanuit de ZVW kan afhangen van de verzekeraar die u heeft gekozen. Tevens kan een eigen risico van toepassing zijn. Sommige onderdelen worden niet vergoed vanuit de verplichte basisverzekering, maar vanuit een aanvullende verzekering indien u die heeft afgesloten.
- c. Een aantal zaken wordt mogelijk vergoed vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Zie hiervoor de 3<sup>e</sup> kolom. Gemeente Rhenen beslist over WMO-aanvragen. Voor deze zaken betaalt u mogelijk een eigen bijdrage.
- d. De maandelijkse bijdragen die u aan ons betaalt, gebruiken wij voor de organisatie en levering van de zorg en diensten in kolom 4. Deze kosten zijn onderverdeeld in twee afzonderlijke bedragen: voor 'wonen' (W) en 'aanvullende zorg en welzijn' (A). U kunt een deel van de kosten in principe aftrekken bij uw aangifte inkomstenbelasting als specifieke zorgkosten. Wij kunnen de aftrek niet garanderen, maar wij spannen ons ervoor in om tijdig te doen wat nodig is om deze aftrekmogelijkheid te behouden. U ontvangt jaarlijks vóór 1 april van ons informatie hierover. Het is niet mogelijk huurtoeslag te ontvangen voor het wonen in De Tabakshof.
- e. Onderdelen waarvoor u zelf kiest en die voor eigen rekening komen, vindt u in de 5<sup>e</sup> kolom.

Onderdeel	VPT	ZVW	WMO	Tabakshof	Cliënt
Verblijf in De Tabakshof, gebruik studio				W	
Onderhoud studio, alg. ruimten, tuin				W	
Aanpassingen studio i.v.m. beperking			X		
Energiekosten studio en alg. ruimten				W	
Aansluiting TV/telefoon studio				W	
Abonnement TV/telefoon/internet					X
Verzekering studio (gebouw)				W	
Verzekering inboedel <sup>1</sup>				W	
Verzekering aansprakelijkheid					X
Alarmeringssysteem incl. domotica				W	
Seniorenbed incl. matras				W	
Inventaris en gordijnen studio					X
Schoonmaken studio	X				
Schoonmaken algemene ruimten				W	
Aanschaf beddengoed, handdoeken					X
Wasverzorging bad- en beddengoed	X				
- idem, kleding (normale kosten)				W	
- idem, kleding (chemisch reinigen)					X
Maaltijden en tussendoortjes	X				
Extra's en alcoholische dranken				W	
Activiteiten en begeleiding	X				
Extra (individuele) begeleiding				A	
Persoonlijke zorg	X				
Extra verzorging en aandacht				A	
Persoonlijke verzorgingsproducten					X
Kapper <sup>2</sup>					X
Pedicure <sup>3</sup>				A	
Specifieke Wlz-behandeling <sup>4</sup>	X				
Medische zorg zoals huisarts biedt		X			
Paramedische zorg (niet-specifiek)		X			X
Tandartsenzorg		X			X
Medicatie		X			X
Verbandmiddelen, hulpmiddelen		X			
Hulpmiddelen zoals tillift	X				
Hulpmiddelen zoals rolstoel			X		
Vervoer naar ziekenhuis e.d.		X			X
Vervoer naar sociale activiteiten elders			X		

<sup>1</sup> Deze verzekering dekt geen kostbaarheden, dure sieraden, verzamelingen etc.

<sup>2</sup> Dit betreft haren wassen door uw kapper op uw verzoek en overige diensten door uw kapper

<sup>3</sup> Dit betreft het knippen van nagels door een pedicure via De Tabakshof. Een eigen pedicure komt voor eigen rekening.

<sup>4</sup> Hieronder valt de behandeling door een specialist ouderengeneeskunde, psycholoog, fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist en diëtist voor zover deze behandeling samenhangt met de Wlz-indicatie van de cliënt.

**Disclaimer:** de inhoud van de kolommen VPT, ZVW en WMO wordt bepaald door wet- en regelgeving. Aan deze informatie kunnen daarom geen rechten worden ontleend.

### 3. Hoe komen de tarieven voor wonen en aanvullende zorg en welzijn tot stand?

Wij informeren u over de hoogte van de tarieven voor het wonen en de aanvullende zorg en welzijn. Indexering van de tarieven aan de hand van de Nza-indexcijfers voor huisvestingskosten resp. personele kosten per 1 januari van enig jaar maken wij vooraf aan u bekend.

Andere wijzigingen van deze tarieven zijn bij uitzondering mogelijk. Deze wijzigingen overleggen wij eerst met de Cliëntenraad van De Tabakshof, waarbij gestreefd wordt naar overeenstemming. Deze wijzigingen maken wij tenminste 3 maanden voorafgaand aan de ingangsdatum aan u bekend.

#### **4. Wat gebeurt er als u wonen en aanvullende zorg en welzijn niet meer kunt betalen?**

Indien u de bijdragen voor het wonen en/of de aanvullende zorg en welzijn niet langer kunt opbrengen, hebben wij een inspanningsverplichting om te zoeken naar een alternatief. Zolang de overeenkomst loopt, blijft u wel verplicht ons te betalen.

#### **5. Welke afspraken wijken af van de Algemene module?**

De volgende afspraken zijn anders dan in de Algemene module van QuaRijn is vermeld:

- Bij punt 1d van de Algemene module zijn de woorden “en als de wijziging niet in uw nadeel is” bij het derde puntje niet van toepassing op deze bijzondere module. De cliëntenraad die hier wordt genoemd, is voor wat betreft deze bijzondere module de Cliëntenraad van De Tabakshof.
- Bij punt 4e en 4f van de Algemene module: u betaalt de bijdragen voor het wonen en de aanvullende zorg en welzijn voorafgaand aan de kalendermaand waarop deze betrekking hebben. Bij beëindiging van de overeenkomst restitueren wij vooruitbetaalde bedragen aan u voor zover van toepassing, volgens punt 6 hieronder.

#### **6. Welke afspraken wijken af van de Bijzondere module Zorg met verblijf?**

De volgende afspraken zijn anders dan in de Bijzondere module Zorg met verblijf van QuaRijn is vermeld:

- In plaats van het dagtarief genoemd bij punt 1 van de Bijzondere module Zorg met verblijf, betaalt u de bijdrage voor wonen vanaf de datum van ingebruikname van de studio dan wel (als dat eerder is) vanaf de 7<sup>e</sup> dag na acceptatie van de studio.
- In plaats van het dagtarief genoemd bij punt 11 van de Bijzondere module Zorg met verblijf, betaalt u de bijdrage voor wonen tot en met de datum van leeg opleveren van de studio.
- U betaalt de bijdrage voor aanvullende zorg en welzijn vanaf de dag dat u in De Tabakshof komt wonen tot en met de dag dat u naar elders verhuist c.q. komt te overlijden.
- Punt 12 van de Bijzondere module Zorg met verblijf is in De Tabakshof niet van toepassing.

\* \* \*